

DECAT / Áudio - 010/01  
Janeiro/2001

## INFORMAÇÕES TÉCNICAS

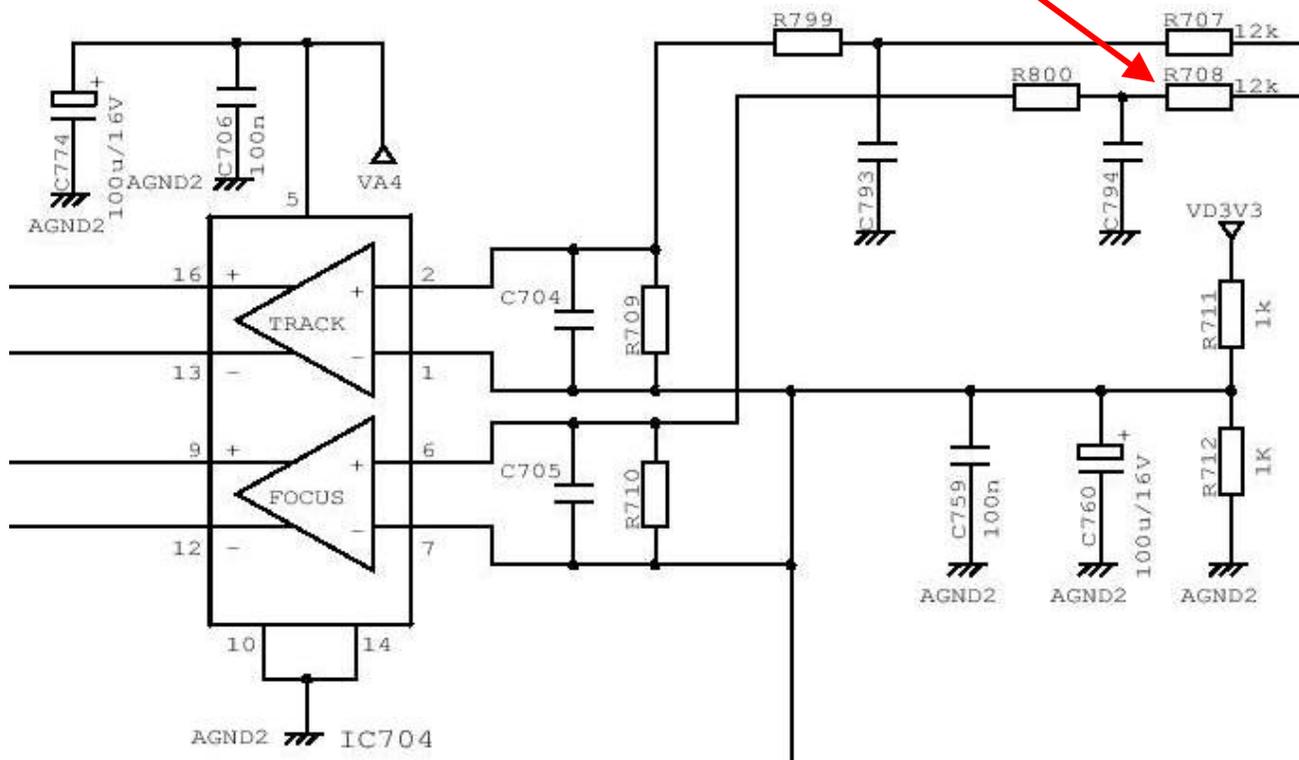
Aos Serviços Autorizados

Ref.: Unidades Ópticas Philips VAM2201

### 1 – Alteração de componente:

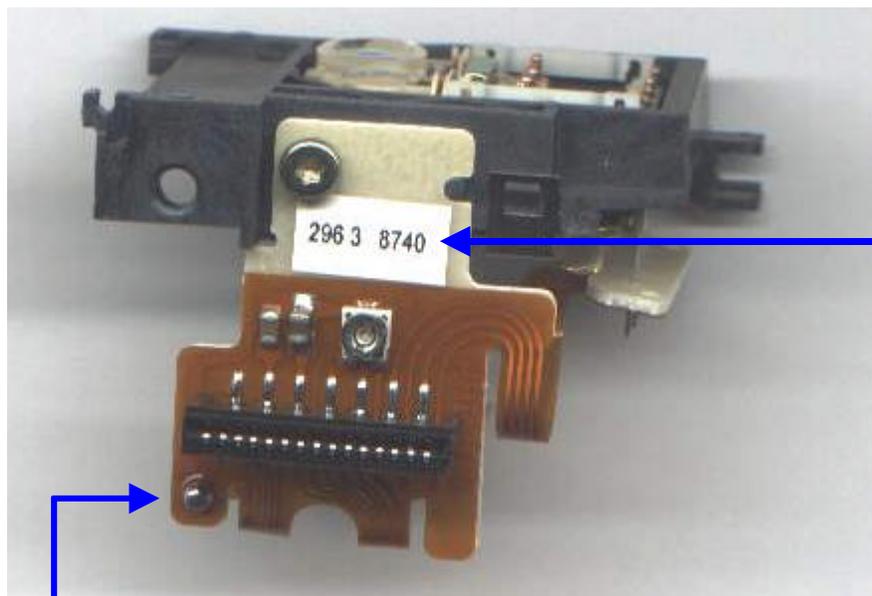
Em todos os casos de “falha” ou “não leitura” de CD’s, nos produtos que utilizam a unidade óptica VAM2201, é **necessário** substituir o resistor **R708**, de **12K** para **5k6** (código 180556232), antes de se efetuar a substituição da unidade.

**ATENÇÃO:-** Esta alteração é obrigatória pois constatamos que **diversas unidades ópticas substituídas em garantia estavam perfeitas.**



### 2 – Identificação das unidades ópticas:

Conforme ilustra a figura a seguir, **todas as unidades ópticas VAM2201** possuem um **código de identificação** que, no processo de produção em Manaus, é cadastrado em nosso sistema **de forma a permitir a identificação** do “**modelo**” e “**número de série**” de cada produto.



**Código de  
identificação  
da Unidade  
Óptica**

**Ponto de solda para proteção antiestática  
Remova somente após conectar a Unidade ao circuito**

Sendo assim, a partir de fevereiro/2001, esta numeração **deverá ser anotada** no campo “**descrição da peça**” da ordem de serviço, da seguinte forma:

**u.o. atual – 296 3 8740 / u.o. rep. – xxx x xxxx**

Obs.: considere: “u.o. atual” a unidade com defeito e “u.o. rep.” a unidade nova

Este procedimento é **obrigatório** e, caso não seja adotado, implicará na **devolução das ordens de serviço**.

### **3 – Substituição da Unidade Óptica**

Em todas as substituições de unidades ópticas VAM1201 e VAM2201, é **obrigatório** efetuar a **substituição completa** do “pick up” (mecanismo com os 2 motores e o conjunto laser), **conforme são fornecidas pela CCE**.

**Nunca substitua apenas o conjunto laser** (miolo central) da unidade óptica, pois isto pode acarretar danos à própria unidade.

### **ATENÇÃO**

**O não atendimento à determinação acima, implica em débito automático do valor de cada peça aplicada irregularmente, no movimento mensal de garantia.**

Sem mais,

Atenciosamente.

**Rede de Serviços  
DECAT - CCE**